Владелец	АО «НВБС»
Документ	Инструкция по эксплуатации экземпляра ПО «АМУР»
Версия	№1 от «17» апреля 2023 г.



115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода д.19, тел.: +7 (499) 700-05-05, info@nvbs.ru, www.nvbs.ru ИНН 7725629159, КПП 772501001, ОГРН 1087746213697, ОКПО 84800496

Программное обеспечение

Автоматизированный модуль управления работами «АМУР»

Инструкция по эксплуатации экземпляра

программного обеспечения,

предоставленного для проведения экспертной проверки

Владелец	АО «НВБС»
Документ	Инструкция по эксплуатации экземпляра ПО «АМУР»
Версия	№1 от «17» апреля 2023 г.



115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода д.19, тел.: +7 (499) 700-05-05, info@nvbs.ru, www.nvbs.ru ИНН 7725629159, КПП 772501001, ОГРН 1087746213697, ОКПО 84800496

Оглавление

1.	Термины и сокращения, используемые в документации	. 3
2.	Доступ в систему	. 3
3.	Действия пользователя в системе	. 3

Владелец	АО «НВБС»
Документ	Инструкция по эксплуатации экземпляра ПО «АМУР»
Версия	№1 от «17» апреля 2023 г.



115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода д.19, тел.: +7 (499) 700-05-05, info@nvbs.ru, www.nvbs.ru ИНН 7725629159, КПП 772501001, ОГРН 1087746213697, ОКПО 84800496

1. Термины и сокращения, используемые в документации

ПО	Программное обеспечение
АМУР	Автоматизированный модуль управления работами – ПО, рассматриваемое в документации
ВМ	Виртуальная машина
СУБД	Система управления базами данных
КИС	Корпоративная(ые) информационная(ые) система(ы)
дит	Дирекция по информационным технологиям
URL	Uniform Resource Locator, адрес электронного ресурса

2. Доступ в систему

Для доступа в систему необходимо в адресной строке браузера указать URL: https://amur.nvbs.ru/

Для работы с веб-приложением подходит любой из популярных браузеров: Google Chrome, MS Edge, Safari, Oper, и т.д.

В окне авторизации необходимо указать аутентификационные данные для тестового пользователя с правами на просмотр функционала:

Логин: *PReestr* Пароль: *pU2,dykily*

и нажать кнопку «ВОЙТИ».

3. Действия пользователя в системе

После успешной проверки логина и пароля откроется главная страница приложения, на которой будут доступны разделы «Мои заявки» и «Графики».

Для пользователя PReestr добавлен доступ ко всем районам г. Москвы.

Владелец	АО «НВБС»
Документ	Инструкция по эксплуатации экземпляра ПО «АМУР»
Версия	№1 от «17» апреля 2023 г.



115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода д.19, тел.: +7 (499) 700-05-05, info@nvbs.ru, www.nvbs.ru ИНН 7725629159, КПП 772501001, ОГРН 1087746213697, ОКПО 84800496

🔟 Графики техников	S (131	•
III Москва, Неподключеные дома	S	*
IШ Москва, Тестовая сеть	S	~
⊞ Москва, Бириолево Восточное	S	*
I≣ Москва, Отрадное	S	~
III Москва, Текстильщики	S	~
III Москва, Марьино	S	~
III Москва, Марьина Роща	C	*
⊞ Москва, Алтуфьево	S	~
III Москва, Нагорный	S	~
III Москва, Орехово Борисово Южное	S	~
III Москва, Митино	S	~
III Москва, Таганский	S	~
I≣ Москва, Ростокино	S	•

Можно выбрать любой район, после чего начнется загрузка заявок в графике.

Владелец	АО «НВБС»
Документ	Инструкция по эксплуатации экземпляра ПО «АМУР»
Версия	№1 от «17» апреля 2023 г.



115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода д.19, тел.: +7 (499) 700-05-05, info@nvbs.ru, www.nvbs.ru ИНН 7725629159, КПП 772501001, ОГРН 1087746213697, ОКПО 84800496

(обновлено: 2023.05.16 16:32:05)	35 ^
Вчера: 2023-05-15	33/34
Сегодня: 2023-05-16	14/43
Завтра: 2023-05-17	1/6
≣ Москва, Отрадное	∞ ~
Ⅲ Москва, Текстильщики (обновлено: 2023.05.16 16:31:59)	S 0 ~
III Москва, Марьино	S •
III Москва, Марьина Роща (обновлено: 2023.05.16 16:31:56)	○ ● ▼
I≣ Москва, Алтуфьево	S •

Внимание: возможен случай, когда на выбранном районе не окажется текущих заявок. В этом случае для отображения заявок из графика необходимо выбрать другой район.

Выбирая вкладку с датой, мы видим заявки на выбранную дату:

Владелец	АО «НВБС»
Документ	Инструкция по эксплуатации экземпляра ПО «АМУР»
Версия	№1 от «17» апреля 2023 г.



115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода д. 19, тел.: +7 (499) 700-05-05, info@nvbs.ru, www.nvbs.ru ИНН 7725629159, КПП 772501001, ОГРН 1087746213697, ОКПО 84800496

■ Москва, Бирнопево Восточное (обновлено: 2023.05.16 16:32:05)	C	35	^
Вчера: 2023-05-15		33/3	4
Сегодня: 2023-05-16		14/4	3
 У 259270698 © 10:00 - 12:00 Нет линка Г Москва, Елецкая, дом 18, кв 68 комн 4 Тяпко Е.С., Рябчук А.И. 			
 У 259256587 © 10:00 - 12:00 Рост ошибок на порту г Москва, Алма-Атинская, дом 4, кв 185 комн 3 Макаров В.Н. 			
 У 259212337 © 10:00 - 12:00 Нет линка г Москва, Шилиловская, дом 34 2, кв 10 комн 2 Рыбин С.А. 			
 У 258694552 © 10:00 - 12:00 Нет линка Г Москва, Ореховый, дом 35 1, кв 153 комн 1 Битюгов М.А. 			
 259231996 ⊙ 12:00 - 14:00 4 Нет линка Г Москва, Каширское, дом 58 2, кв 26 комн 5 Семенов С.С. 			

При нажатии на любую заявку в новой вкладке открывается детальная информация по заявке.

Владелец	АО «НВБС»
Документ	Инструкция по эксплуатации экземпляра ПО «АМУР»
Версия	№1 от «17» апреля 2023 г.



115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода д.19, тел.: +7 (499) 700-05-05, info@nvbs.ru, www.nvbs.ru ИНН 7725629159, КПП 772501001, ОГРН 1087746213697, ОКПО 84800496

9	Информация о заявке: 258694552 Закрыта	S	
Ф Сервисы		3 3	
<i>@</i> Инс	Информация о клиенте		
♥ Информация об адресе			
🕇 Инс	формация о ТКД	S	
👤 Has	значения	1/2	
Действия с заявкой			
	🖋 Написать в ОИП		

При нажатии на любой из разделов детальной информации открываются данные соответствующего раздела:

•	Информация о заявке: 28884652 Закрыта	٥
Ф Серенсы		0 0
Пакет "Для дома 100"		0
Default Base FTTB TVE,		0
500 Для д	100 M6vrtic L2TP 2022	0
Линформа	ция о клиенте	
Информа	uws of appece	
🕇 Информа	ция о ТКД	C
1 Назначен	мя	12
Действия с заявкой		
О Написать диспетчеру		
	Hanscars e O/IT	

Более подробно о возможностях на этой странице можно узнать из документации по URL: <u>https://amur.nvbs.ru/docs/#/ticketInfo</u>

Информация по другим возможностям программы доступна из документации, которую можно открыть по кнопке со знаком вопроса:

